

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«Чухломский лесопромышленный техникум имени Ф.В. Чижова Костромской области»



Утверждена:  
Директор

Е.А. Ксенофонтова

Приказ № 147 от 31.08.2016 г.

## ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### ОП 03 Менеджмент (по отраслям)

*название дисциплины*

2016 год

Программа учебной дисциплины «Менеджмент» (по отраслям) разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) 38.02.04 Коммерция (по отраслям)

Организация – разработчик: Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Чухломский лесопромышленный техникум имени Ф.В. Чижова Костромской области»

Разработчики:

Шарова Ирина Викторовна - преподаватель ОГБПОУ «Чухломский лесопромышленный техникум имени Ф.В. Чижова Костромской области»

Чистякова Татьяна Анатольевна - преподаватель ОГБПОУ «Чухломский лесопромышленный техникум имени Ф.В. Чижова Костромской области»

## **СОДЕРЖАНИЕ**

|  |         |
|--|---------|
| 1. Паспорт программы учебной дисциплины                      | стр. 4  |
| 2. Структура и примерное содержание учебной дисциплины       | стр. 5  |
| 3. Условия реализации программы учебной дисциплины           | стр. 10 |
| 4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины | стр. 10 |

# 1. ПАСПОРТ ПРИМЕРНОЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## Менеджмент (по отраслям)

### 1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.04 «Коммерция» (по отраслям).

Программа учебной дисциплины может быть использована в рамках основной профессиональной образовательной программы по специальности 38.02.04 «Коммерция» (по отраслям) на базе основного общего, среднего (полного) общего, профессионального образования (опыт работы не требуется).

### 1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Общепрофессиональная дисциплина профессионального цикла

### 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять в профессиональной деятельности методы, средства и приемы менеджмента; делового и управленческого общения;
- планировать и организовывать работу подразделения;
- формировать организационные структуры управления;
- учитывать особенности менеджмента в профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- сущность и характерные черты современного менеджмента;
- внешнюю и внутреннюю среду организации;
- цикл менеджмента;
- процесс и методику принятия и реализации управленческих решений;
- функции менеджмента: организацию, планирование, мотивацию и контроль, деятельности экономического субъекта;
- систему методов управления;
- стили управления, коммуникации, деловое и управленческое общение;
- особенности менеджмента в области профессиональной деятельности.

### 1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

Максимальной учебной нагрузки обучающегося - **80 часов**, в том числе: обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося - **12 часов**; самостоятельная работа обучающегося - **68 часов**.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы  | Объем часов                       |
|---|-----------------------------------|
| Максимальная учебная нагрузка (всего)   | 80                                |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)                                  | 12                                |
| В том числе:  |                                   |
| Лабораторные занятия  | -                                 |
| Практические занятия  | 3                                 |
| Контрольные работы  | 1                                 |
| Курсовая работа (проект) (если предусмотрено)                                     | -                                 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего)                                       | 68                                |
| В том числе:  |                                   |
| Самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) (если предусмотрено)       | -                                 |
| Написание реферата  | 6                                 |
| Подготовка мультимедийной презентации на тему по выбору                           | 4                                 |
| Написание эссе  | 2                                 |
| Решение задач методом ситуационных упражнений                                     | 12                                |
| Решение задач методом анализа кейсов  | 6                                 |
| Решение задач методом «инцидента»   | 2                                 |
| Решение задач методом критических инцидентов                                      | 2                                 |
| Решение задач методом проигрывания ролей  | 2                                 |
| Подготовка информационного материала к деловой игре                               | 2                                 |
| Составление схем по организационным структурам предприятия                        | 2                                 |
| Составление схем внутренней и внешней среды предприятия                           | 8                                 |
| Составление глоссария   | 2                                 |
| Составление опорных конспектов по целям и функциям менеджмента                    | 8                                 |
| Письменная работа по сравнительной характеристике школ менеджмента                | 2                                 |
| Письменная работа по сравнительной характеристике стилей управления               | 2                                 |
| Выполнение упражнений на принятие программированных и непрограммированных решений | 2                                 |
| Решение ситуационных задач на модели и методы принятий решений                    | 4                                 |
| <b>Итоговая аттестация в форме</b>  | <b>дифференцированного зачета</b> |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Менеджмент» (по отраслям)

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся  | Объем часов | Уровень усвоения |
|-----------------------------|---|-------------|------------------|
| 1                           | 2   | 3           | 4                |
| <b>Раздел 1.</b>            | <b>Сущность и категории менеджмента</b>   | <b>2</b>    |                  |
|                             | Категории менеджмента. Эволюция управленческой мысли. Организация как основа менеджмента.   |             | 1                |
|                             | Школа научного управления как этап в развитии менеджмента. Административная школа управления. Школа человеческих отношений и поведенческие науки. Общая характеристика современных школ управления. |             | 2                |
|                             | Процессный, системный и ситуационный подходы к менеджменту. Управленческие идеи в России.   |             | 2                |
|                             | Характеристика внутренней среды организации. Анализ, элементы.  |             | 2                |
|                             | Характеристика внешней среды организации.   |             | 2                |
|                             | Содержание процесса управления. Субъекты и объекты управления. Основные функции управления. Цикл менеджмента.   |             | 2                |
|                             | <b>Практические занятия</b><br>- Сравнительный анализ подходов к менеджменту<br>- Проектирование внешней и внутренней среды организации   |             | 2<br>3           |
|                             | <b>Самостоятельная работа</b><br>- Письменная домашняя работа по сравнительной характеристике школ менеджмента  | 10          | 2                |
|                             | - Составление схем внутренней и внешней среды предприятия   | 2           | 3                |
|                             | - Подготовка мультимедийной презентации по теме   | 2           | 3                |
|                             | - Составление глоссария   | 2           | 1                |
| <b>Раздел 2.</b>            | <b>Цели и функции менеджмента</b>   | <b>2</b>    |                  |
|                             | Цели в системе современного менеджмента. Функции менеджмента. Характеристика.   |             | 2                |
|                             | Основные функции менеджмента: планирование, виды, задачи, характеристика.   |             | 2                |
|                             | Основные функции менеджмента: организация реализации принятых решений   |             | 2                |
|                             | Мотивация, сущность. Основные теории мотивации.   |             | 2                |
|                             | Контроль как функция менеджмента. Понятие, этапы, технология и правила  |             | 2                |
|                             | <b>Практические занятия</b><br>- Решение производственных ситуаций по теме «Мотивация»<br>- Разработка эффективного контроля для достижения целей организации                                       |             | 3<br>3           |

|                  |  |          |                       |
|------------------|--|----------|-----------------------|
|                  | <p><b>Самостоятельная работа</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Составление опорных конспектов по целям и функциям менеджмента</li> <li>- Написание реферата на тему по выбору</li> </ul>  | 2<br>6   | 2<br>3                |
| <b>Раздел 3.</b> | <b>Организация менеджмента</b>   | <b>2</b> |                       |
|                  | Общее понятие организационных форм и структур управления.<br>Иерархический тип управления. Линейная, линейно – штабная и линейно – функциональная структуры управления, их достоинства и недостатки.   |          | 2                     |
|                  | Девизиональная структура органов управления: достоинства и недостатки  |          | 2                     |
|                  | Органический тип управления. Матричная, проектная и бригадные структуры органов управления: достоинства и недостатки   |          | 2                     |
|                  | <p><b>Практическая работа</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Изучение иерархических и органических типов структур управления организацией</li> <li>- Решение ситуационных задач по организации внутрифирменного менеджмента</li> </ul> <p><b>Самостоятельная работа</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Составление схем по организационным структурам предприятий</li> <li>- Подготовка мультимедийной презентации на тему по выбору</li> </ul>  |          | 2<br>3<br>2<br>3      |
| <b>Раздел 4.</b> | <b>Система методов управления</b>  | <b>2</b> |                       |
|                  | Понятие методов управления. Содержание, направленность. Классификация методов управления.  |          | 2                     |
|                  | Методы управленческого воздействия. Методы решения управленческих проблем.   |          | 2                     |
|                  | Методы реализации менеджмента. Особенности управления в профессиональной деятельности.   |          | 2                     |
|                  | <p><b>Практическая работа</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Изучение технологий анализа ситуаций в профессиональной деятельности</li> <li>- Изучение различных современных методов при решении производственных ситуаций</li> <li>- Решение кейсов по принятию управленческих решений</li> <li>- Виды, методы и способы игрового проектирования в профессиональной деятельности</li> </ul> <p><b>Самостоятельная работа</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Решение задач методом ситуационных упражнений</li> </ul> | 2        | 2<br>2<br>3<br>3<br>3 |

|                  |  |          |   |
|------------------|--|----------|---|
|                  | - Решение задач методом анализа кейсов   | 2        | 3 |
|                  | - Решение задач методом проигрывания ролей   | 4        | 3 |
|                  | - Составление глоссария  | 8        | 1 |
| <b>Раздел 5.</b> | <b>Связующие процессы</b>  | <b>2</b> |   |
|                  | Сущность коммуникации, процесс коммуникации.   |          | 2 |
|                  | Межличностные коммуникации. Искусство общения. Деловое и управленческое общение.             |          | 2 |
|                  | Организационные коммуникации: сети и каналы  |          | 2 |
|                  | Стили управления   |          | 2 |
|                  | <b>Практическая работа</b>   |          |   |
|                  | - Изучение методов и методик ведения результативных переговоров                              |          | 2 |
|                  | - Практикум: «Разрешение противоречий в группе»  |          | 3 |
|                  | - Отработка навыков обратной связи в устной коммуникации                                     |          | 3 |
|                  | <b>Самостоятельная работа</b>  |          |   |
|                  | - Решение задач методом «инцидента»  | 22       | 3 |
|                  | - Решение задач методом критических инцидентов   | 2        | 3 |
|                  | - Письменная работа по сравнительной характеристике стилей управления                        | 2        | 2 |
|                  | - Написание эссе «Менеджмент – это наука или искусство»                                      | 2        | 3 |
| <b>Раздел 6.</b> | <b>Принятие управленческих решений</b>   | <b>2</b> |   |
|                  | Процесс принятия решений. Факторы, влияющие на процесс принятия решения                      |          | 2 |
|                  | Модели принятия решений  |          | 2 |
|                  | Методы принятия решений  |          | 2 |
|                  | <b>Практическая работа</b>   |          |   |
|                  | - Деловая игра «Влияние склонности к риску на эффективность принятия управленческих решений» |          | 3 |
|                  | - Решение ситуационных задач на принятие управленческих решений                              |          | 3 |
|                  | <b>Самостоятельная работа</b>  |          |   |
|                  | - Подготовка информационного материала к деловой игре  |          | 2 |
|                  | - Выполнение упражнений на принятие программированных и непрограммированных решений          |          | 2 |
|                  | - Решение ситуационных задач на модели и методы принятия решений                             |          | 3 |
|                  | <b>Дифференцированный зачет по курсу дисциплины</b>  | <b>2</b> |   |



|  |               |           |  |
|--|---------------|-----------|--|
|  | <b>Всего:</b> | <b>80</b> |  |
|--|---------------|-----------|--|

Для характеристики уровня усвоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально – техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Менеджмента». Оборудование учебного кабинета:

- комплект учебно – методической документации;
- компьютер;
- мультимедийный проектор;
- экран;
- комплект учебных пособий

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы

##### **Основные источники:**

Ю.А. Цыпкин, А.Н. Люкшинов, Н.Д. Эриашвили «Менеджмент»: Учебное пособие, - М.: ЮНИТИ – ДАНА, 2009, - 439с.

##### **Дополнительные источники:**

Е.Л. Драчева, Л.И. Юликов «Менеджмент»: Учебное пособие для студентов учреждений сред. проф. образования, 2 – е изд. стер. – М., Академия, 2009, - 288 с.

В.Д. Сухов, С.В. Сухов, Ю.А. Москвичев «Основы менеджмента» Учебное пособие, - М., Академия, 2008, - 192 с.

Э.А. Уткин «Сборник ситуационных задач, деловых и психологических игр, тестов, контрольных заданий, вопросов для самопроверки по курсу «Менеджмент»: Учебное пособие, - М.: Финансы и статистика, 2008, - 192 с.

#### **3.3. Общие требования к организации образовательного процесса**

Освоение общепрофессиональной дисциплины «Менеджмент» (по отраслям) планируется в 4 семестре.

Программой предусмотрена организация самостоятельной работы обучающихся в читальном зале библиотеки с выходом в Интернет.

Для успешного овладения дисциплиной предусмотрено индивидуальное консультирование обучающихся.

### **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований. Текущий контроль проводится на учебных занятиях. Итоговый контроль дисциплины в форме дифференцированного зачёта. Вопросы, из которых формируются билеты, рассматриваются на заседании цикловой методической комиссии, утверждаются заместителем директора по учебно –

методической работе. Перечень вопросов доводится до обучающихся не позднее чем за месяц до начала промежуточной аттестации.

| Результаты обучения  | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения  |
|--|--|
| <b>Освоенные умения</b>  |  |
| Применять в профессиональной деятельности методы, средства и приемы менеджмента; делового и управленческого общения  | Зачет по практическим работам<br>Оценка решения проблемных и ситуационных задач  |
| Планировать и организовывать работу подразделения  | Зачет по практическим работам<br>Оценка решения проблемных и ситуационных задач  |
| Формировать организационные структуры управления   | Зачет по практическим работам<br>Оценка решения проблемных и ситуационных задач  |
| Учитывать особенности менеджмента в профессиональной деятельности  | Зачет по практическим работам<br>Оценка решения проблемных и ситуационных задач  |
| <b>Освоенные знания</b>  |  |
| Сущность и характерные черты современного менеджмента:<br>- взаимодействие человека и организации: ролевой и личностный аспекты;<br>- адаптация человека к организации;<br>- исторические предпосылки менеджмента;<br>- подходы к менеджменту;<br>- зарубежный опыт менеджмента;<br>- специфика менеджмента в России | Устный опрос<br>Проверочный тест по теме<br>Оценка составления таблиц, схем<br>Оценка письменного опроса<br>Оценка выполнения и защиты творческого проекта |
| Внешняя и внутренняя среда организации:<br>- формальные и неформальные организации;<br>- общая характеристика организаций;<br>- социальная ответственность и этика менеджмента   | Устный опрос<br>Оценка составления схем, таблиц, диаграмм<br>Проверочный тест по теме<br>Оценка выполнения и защиты творческого проекта                    |
| Цикл менеджмента   | Устный опрос<br>Проверочный тест по теме   |
| Процесс и методику принятия и реализации управленческих решений:<br>- содержание процесса принятия решений;<br>- факторы, влияющие на процесс принятия решений;<br>- модели и методы принятия решений;<br>- методы прогнозирования   | Устный опрос<br>Проверочный тест по теме<br>Оценка составления таблиц, моделей   |
| Функции менеджмента: организация, планирование, мотивация и контроль   | Устный опрос<br>Оценка составления таблиц, схем  |

|   |   |
|---|---|
| <p>деятельности экономического субъекта:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сущность функций менеджмента;</li> <li>- характеристика функций менеджмента;</li> <li>- применение функций менеджмента в практической деятельности</li> </ul> | <p>Оценка результатов проверочных работ</p> <p>Проверочный тест по теме</p> <p>Оценка результатов тестирования</p> <p>Оценка выполнения и защиты реферата</p> |
| <p>Система методов управления:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- классификация групп методов управления;</li> <li>- характеристика методов управления</li> </ul>   | <p>Устный опрос</p> <p>Оценка письменного опроса</p> <p>Проверочный тест по теме</p>  |
| <p>Стили управления, коммуникации, деловое и управленческое общение</p>   | <p>Устный опрос</p> <p>Оценка письменного опроса</p>  |
| <p>Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности</p>  | <p>Устный опрос</p> <p>Оценка результатов самостоятельной работы</p> <p><b>Дифференцированный зачет по дисциплине</b></p>                                     |