

**Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение «Чухломский лесопромышленный техникум имени Ф.В. Чижова
Костромской области»**

**Комплект оценочных средств
для проведения текущего контроля и
промежуточной аттестации
по дисциплине «Менеджмент (по отраслям)»
38.02.04 Коммерция (по отраслям)**

I.Паспорт комплекта оценочных средств

1. Область применения комплекта оценочных средств

Комплект оценочных средств предназначен для оценки результатов освоения дисциплины *ОП.03 Менеджмент (по отраслям)*

Результаты освоения (объекты оценивания)	Основные показатели оценки результата и их критерии	Форма аттестации (в соответствии с учебным планом)
Умения:		
У 1. Применять в профессио- нальной деятельности мето- ды, средства и приемы ме- неджмента	<i>Применение методов плани- рования, анализирование правильности выбора орга- низационной структуры предприятием, мотивиро- вание труда, применение приемов делового общения, принятие управленческих решений с учетом профес- сиональной деятельности.</i>	<i>Практикум, устный и письменный опрос, тести- рование.</i>
У 2. Делового и управленче- ского общения		
У 3. Планировать и организо- вывать работу подразделения		
У 4. Формировать организа- ционные структуры управле- ния		
У 5. Учитывать особенности менеджмента в профессио- нальной деятельности		
Знания:		
З 1. Сущность и характерные черты современного менедж- мента	<i>Поиск и извлечение нужной информации по заданной теме в адаптированных источниках различного ти- па.</i>	<i>Устный и письменный оп- рос, тестирование, само- стоятельная внеаудитор- ная работа студентов</i>
З 2. Внешнюю и внутреннюю среду организации		
З 3. Цикл менеджмента		
З 4. Процесс и методику при- нятия и реализации управлен- ческих решений		
З 5. Функции менеджмента: организацию, планирование, мотивацию и контроль дея- тельности экономического субъекта		
З 6. Систему методов управ- ления	<i>Умение сознательно органи- зовывать свою познава- тельную деятельность.</i>	
З 7. Стили управления, ком- муникации, деловое и управ- ленческое общение	<i>Уметь правильно извлекать и применять нужную ин- формацию.</i>	
З 8. Особенности менеджмен- та в области профессиональ- ной деятельности		

2. Комплект оценочных средств

2.1 Темы для выполнения творческих работ, рефератов, докладов

1. Эволюция управления, школы управления»,
2. Практические предпосылки возникновения менеджмента.
3. SWOT –анализ» - как метод для анализа среды
4. Теория ожидания и справедливости», «теория Портера-Лоулера
5. Психологическая устойчивость руководителя как основа нормальной обстановки в организации».
6. Техника телефонных переговоров», «Основные типы собеседников
7. Портрет современного руководителя.
8. Тактическое и стратегическое планирование.
9. Индивидуальная и групповая мотивация.
10. Виды власти: власть, основанная на принуждении; власть, основанная на вознаграждении; законная власть (влияние через традиции); власть примера (влияние с помощью харизмы); экспертная власть.
11. Препяды в коммуникациях.
12. Профессиональные качества руководителя и их характеристика.
13. Стил ь вышестоящего – стил ь нижестоящего
14. Социология и психология управления как отрасль современного знания
15. Совершенствование искусства общения

2.2 Дифференцированный зачет

Тестовые вопросы:

Задание №1		
(Выберите правильные ответы)		
Перечислите вторичные потребности человека		
Выберите несколько из 5 вариантов ответа:		
1)	+	признание и самоутверждение
2)	-	физиологические потребности
3)	+	самовыражение
4)	-	безопасность и защищенность
5)	+	принадлежность и причастность

Задание №2		
(Выберите правильные ответы)		
Перечислите первичные потребности человека		
Выберите несколько из 5 вариантов ответа:		
1)	+	безопасность и защищенность
2)	+	физиологические потребности
3)	-	принадлежность и причастность
4)	-	самовыражение
5)	-	признание и самоутверждение

Задание №3	
(Выберите правильные ответы)	
К основным функциям менеджмента, входящим в общепринятую классификацию, относятся...	
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:	

1)	+	мотивация
2)	+	планирование
3)	+	контроль
4)	-	финансирование

Задание №4

(Выберите правильные ответы)

К элементам имиджа руководителя, придерживающегося авторитарного стиля управления, в менеджменте относят...

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	классический стиль кабинета
2)	-	яркие краски в одежде
3)	+	строгий деловой костюм
4)	-	доброжелательную атмосферу общения

Задание №5

(Выберите единственно правильный ответ)

Заключительным этапом фазы подготовки управленческого решения является...

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	выбор оптимального варианта решения
2)	-	уяснение проблемы
3)	-	постановка задачи
4)	-	разработка вариантов решения

Задание №6

(Выберите единственно правильный ответ)

Согласно теории менеджмента руководитель, придерживающийся авторитарного стиля управления, использует власть, основанную на...

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	принуждении
2)	-	вознаграждении
3)	-	убеждении
4)	-	компромиссе

Задание №7

(Выберите единственно правильный ответ)

Горизонтальные связи в структуре управления организацией являются одноуровневыми и носят характер...

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	согласования
2)	-	кооперации
3)	-	взаимного подчинения
4)	-	доверия

Задание №8

(Вставить слово)

В теории менеджмента под _____ понимается передача задач управления и полномочий лицу, которое принимает на себя ответственность за их выполнение на основе использования полученных полномочий...

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	делегированием
2)	-	централизацией
3)	-	децентрализацией
4)	-	«маятником концентрации»

Задание №9

(Выберите правильные ответы)

Назовите методы, входящие в группу организационно-регламентирующих методов управления...

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	инструкция
2)	+	приказ
3)	-	убеждение
4)	-	премирование

Задание №10

Выберите неверное утверждение

Менеджмент – это...

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	деятельность, направленная на получение прибыли на основе эффективного использования материальных и человеческих ресурсов
2)	+	способ управления
3)	-	вид профессиональной деятельности
4)	-	наука управлять

Задание №11

Выберите неверное утверждение.

Задачами управления являются:

Выберите один из 6 вариантов ответа:

1)	-	совершенствование производственного процесса
2)	-	снижение затрат на производство
3)	-	внедрение новейших наукоемких технологий

4)	-	организация производства конкурентоспособных товаров
5)	+	снижение заработной платы работников
6)	-	повышение качества продукции

Задание №12

(Выберите единственно правильный ответ)

Внешняя среда прямого воздействия на организацию – это:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	акционеры, конкуренты, поставщики
2)	+	все перечисленное
3)	-	правительственные органы, местные органы власти
4)	-	потребители, торговые предприятия, местные органы власти

Задание №13

(Выберите единственно правильный ответ)

Целью планирования деятельности организации является

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	определение целей, сил и средств
2)	-	обоснование затрат
3)	-	обоснование численности работников
4)	-	обоснование сроков

Задание №14

(Выберите единственно правильный ответ)

Решение о распределении полномочий между руководителями принимается в процессе:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	планирования
2)	-	контроля
3)	-	исследования
4)	+	организации

Задание №15

(Выберите единственно правильный ответ)

Процесс делегирования полномочий включает в себя передачу полномочий от старшего руководителя нижестоящим руководителям на выполнение специальных заданий. Какая ситуация свойственна этому процессу?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	передается ответственность нижестоящему руководителю
2)	+	передаются полномочия нижестоящему руководителю, а всю ответственность продолжает нести старший руководитель

3)	-	передаются полномочия и ответственность нижестоящему руководителю
4)	-	назначается новый, равный по рангу руководитель и ему передается вся ответственность

Задание №16

(Выберите единственно правильный ответ)

Система контроля в организации обычно состоит из:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	предварительного, текущего и заключительного
2)	-	предварительного и заключительного
3)	-	только из текущего контроля
4)	-	текущего и заключительного

Задание №17

Выберите несколько правильных ответов

Что не входит в пирамиду потребностей А.Маслоу?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	потребность в принадлежности
2)	-	потребность в самовыражении
3)	+	потребность во власти
4)	-	потребность в безопасности

Задание №18

(Выберите единственно правильный ответ)

Какой из перечисленных ниже методов распределения обязанностей в организации принят по функциональному признаку?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	созданы отделы по производству, маркетингу, кадрам, финансовым вопросам
2)	-	созданы цеха на предприятии по производству мягкой мебели, кухонной мебели, офисной мебели
3)	-	созданы филиалы предприятия в пяти городах
4)	-	созданы отделы на предприятии, равные по численности

Задание №19

(Выберите единственно правильный ответ)

К экономическим методам управления относят

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	все перечисленное выше
2)	-	издание приказов и распоряжений
3)	+	система заработной платы и премирования
4)	-	внушение убеждение

Задание №20

Линейно-функциональная (штабная) структура управления - это				
Укажите соответствие для всех 3 вариантов ответа:				
1)	3		1)	тип организационной структуры, которая организуется путем совмещения структур двух типов: линейной и программно-целевой
2)	1		2)	иерархическая система руководителей, каждый из которых осуществляет единоличное управление подчиненными ему руководителями нижестоящей ступени, выполняя все функции управления
3)	2		3)	иерархическая система линейных руководителей, при каждой из которых имеется штаб (аппарат) управления, состоящий из отделов, специализирующихся на выполнении отдельных функций управления

Задание №21				
Процесс обмена информацией в организации это:				
Укажите соответствие для всех 4 вариантов ответа:				
1)	1	Коммуникация	1)	
2)	4	Коммуникационный процесс	2)	
3)	2	Коммуникационная сеть	3)	
4)	3	Коммуникативная компетентность	4)	

Задание №22		
<i>(выберите единственно верный ответ)</i>		
Внешняя среда характеризуется:		
Выберите один из 3 вариантов ответа:		
1)	-	стабильностью, предсказуемостью, управляемостью
2)	-	сложностью, масштабностью, предсказуемостью
3)	+	сложностью, непредсказуемостью, подвижностью

Задание №23	
<i>(выберите единственно верный ответ)</i>	
Социальная ответственность организации — это отклик организации на проблемы общества и оказание помощи в их разрешении. Что может быть примером социальной ответственности?	
Выберите один из 3 вариантов ответа:	

1)	+	ответственность, гуманность в поведении организации по отношению к членам общества, любая помощь
2)	-	соблюдение законов работниками организации
3)	-	оказание посильной финансовой помощи обществу

Задание №24

(выберите единственно верный ответ)

Наличие в организации должностных инструкций позволяет:

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)	-	повысить квалификацию работников
2)	-	расширить предприятие, открыть филиал
3)	+	четко распределить полномочия и зоны ответственности

Задание №25

(выберите единственно верный ответ)

Делегирование полномочий — это:

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)	-	отказ от полномочий
2)	+	передача полномочий
3)	-	превышение полномочий

Задание №26

(выберите единственно верный ответ)

Поставщики, конкуренты, потребители, местные органы управления — это:

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)	-	факторы внутренней среды
2)	+	факторы внешней среды прямого воздействия
3)	-	факторы внешней среды косвенного воздействия

Задание №27

(выберите единственно верный ответ)

Какие из перечисленных ниже факторов относятся к факторам внутренней среды организации:

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)	-	цели, задачи, технология, реклама, персонал
----	---	---

2)	-	потребители, поставщики, местные органы управления
3)	+	цели, задачи, технология, структура, персонал

Задание №28

(выберите единственно верный ответ)

Какой организации не существует:

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)	-	неформальной
2)	-	формальной
3)	+	адаптивной

Задание №29

(выберите единственно верный ответ)

Как называется наиболее общая цель организации?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)	+	миссия
2)	-	план
3)	-	задача

Задание №30

(выберите единственно верный ответ)

Какую цель обычно организация перед собой не ставит?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)	-	приумножение прибыли
2)	-	сокращение производства
3)	+	выживание

Задание №31

(выберите единственно верный ответ)

Какие качества должны быть развиты у менеджера?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)	-	медлительность, осторожность, исполнительность
2)	-	терпение, усидчивость, пунктуальность
3)	+	коммуникабельность, решительность, ответственность

Задание №32

(выберите единственно верный ответ)

Делегирование полномочий является:

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)	+	обязательным элементом управления
2)	-	желательным элементом управления
3)	-	нежелательным элементом управления

Задание №33

(выберите единственно верный ответ)

Общие цели формируются и устанавливаются:

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)	+	на основе общей миссии организации
2)	-	верны оба ответа
3)	-	на основе ценностей и целей высшего руководства

Задание №34

(выберите единственно верный ответ)

Анализ внешней среды организации производится с целью:

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)	-	определить ресурсный потенциал организации
2)	+	определить угрозы и возможности, с которыми сталкиваются организации
3)	-	определить сильные и слабые стороны организации

Задание №35

(выберите единственно верный ответ)

Организации должны взаимодействовать с внешней средой для того, чтобы:

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)	+	получать ресурсы и находить потребителей для своей продукции
2)	-	осуществлять реализацию выпущенной продукции
3)	-	изучать ассортимент конкурентов

Задание №36

(выберите единственно верный ответ)

Идеальная модель организации менеджмента на предприятии включает:

Выберите один из 3 вариантов ответа:		
1)	-	контроль и мотивацию работников
2)	-	умелую организацию работы
3)	+	доверие и уверенность в подчиненных

Задание №37

Изучив картинку, определите какой тип имеет приведенная организационная структура управления?



Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	Программно-целевая
2)	-	Линейно-функциональная
3)	-	Функциональная
4)	+	Линейная

Задание №38

Какой тип имеет приведенная организационная структура управления (укажите правильный ответ)?



Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	Линейно-штабная
2)	+	Матричная
3)	-	Линейно-функциональная

4)	-	Программно-целевая
----	---	--------------------

Задание №39

Какая структура управления представлена на рисунке (укажите правильный ответ)?



Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	Линейно-функциональная
2)	-	Линейная
3)	-	Программно-целевая
4)	-	Матричная

Задание №40

Какая структура управления представлена на рисунке (укажите правильный ответ)?

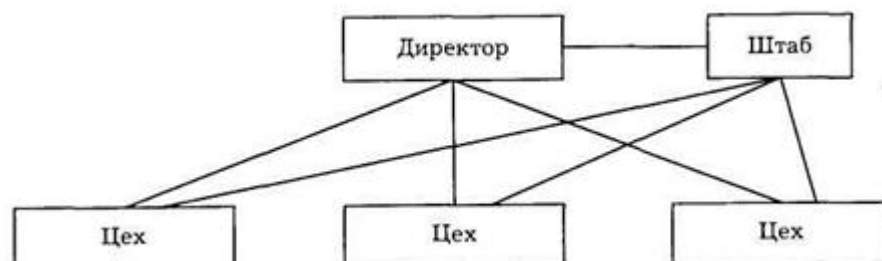


Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	Линейная
2)	-	Ограниченного функционализма
3)	+	Линейно-штабная
4)	-	Функциональная

Задание №41

Каков тип структуры, приведенной на рисунке (укажите правильный ответ)?



Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	Линейно-функциональная
2)	-	Ограниченного функционализма
3)	-	Функциональная
4)	+	Линейно-штабная

Задание №42		
Состав, количество звеньев и уровней, их взаимосвязь и соподчиненность — это (укажите правильный ответ):		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	+	Структура управления
2)	-	Принципы управления
3)	-	Хозяйственный механизм
4)	-	Функции управления

Задание №43		
Менеджмент и управление — это:		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	-	одно и то же;
2)	-	разные, не связанные друг с другом понятия;
3)	+	взаимосвязанные процессы, в которых менеджмент является функцией управления;

Задание №44		
Соотношение понятий управление и менеджмент следующее:		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	-	понятие «менеджмент» шире;
2)	-	понятие «управление» шире;
3)	+	понятие «менеджмент» значительно шире;
4)	-	эти понятия — синонимы

Задание №45		
Субъект управления — это:		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	-	орган, осуществляющий управленческие воздействия;
2)	-	любой орган в системе управления;
3)	+	орган, воспринимающий управленческие воздействия человека
4)	-	

Задание №46		
Административные методы управления основываются на:		

Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	+	на законодательных и нормативных актах;
2)	-	на экономических интересах объектов управления;
3)	-	на воздействии на социально-бытовые условия работающих;
4)	-	на штрафных санкциях

Задание №47		
По схеме, которую предложил Ф. Герцберг, «факторами контекста» являются (выберите несколько):		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	-	способ и стиль управления, способ контроля со стороны руководства;
2)	+	условия труда (комфорт, шум, освещенность и т.д.);
3)	-	личная ответственность;
4)	-	зарплата, статус;
5)		продвижение по службе

Задание №48		
К факторам прямого воздействия относятся:		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	+	поставщики, потребители, конкуренты, законы и государственные органы,
2)	-	международные события, состояние экономики, социально-культурные факторы
3)	-	

Задание №49		
К факторам косвенного воздействия относятся:		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	-	все факторы, оказывающие влияние на организацию;
2)	-	правительственные учреждения;
3)	+	состояние экономики, политические и социально-культурные факторы, научно-технический прогресс, глобализация;
4)	-	все ответы неверны

Задание №50		
Власть — это:		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	-	возможность влиять на других;
2)	-	специфическое воздействие на подчиненных;
3)	-	совокупность способов воздействия на подчиненных;
4)	-	любое влияние на людей.

5)	+	способность навязать свою волю, воздействовать на деятельность и поведение других людей
----	---	---

Задание №51		
Харизма — это:		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	+	власть примера или власть на силе личных качеств или способностей лидера;
2)	-	экспертная власть;
3)	-	законная власть;
4)	-	власть, основанная на вознаграждении;
5)	-	власть, основанная на принуждении

Задание №52		
Какой этап является первым в процессе принятия и реализации управленческих решений?:		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	-	определение критериев решения проблемы
2)	-	формулирование
3)	+	признание проблемы
4)	-	оценка альтернатив
5)	-	разработка альтернатив

Задание №53		
Какая функция управления обеспечивает согласование и взаимосвязь всех остальных?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	-	планирование
2)	-	организация
3)	+	координация
4)	-	мотивация
5)	-	контроль

Задание №54		
Какова основная современная тенденция в развитии организации?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	+	снижение значимости иерархий
2)	-	снижение организованности
3)	-	разукрупнение организаций
4)	-	ускорение в развитии организаций
5)	-	

Задание №55		
Кем прежде всего должен быть менеджер?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	-	психологом
2)	-	специалистом данной отрасли
3)	+	специалистом по управлению
4)	-	социологом
5)	-	экономистом

Задание №56		
Какое утверждение правомерно для лидера?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	+	он ведет за собой
2)	-	он командует
3)	-	он просто существует
4)	-	он организует работу
5)	-	он управляет

Задание №57		
Какие существуют формы влияния менеджеров на подчиненных?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	+	убеждение, участие
2)	-	формальное, неформальное
3)	-	экспертное, законное
4)	-	системное
5)	-	

Задание №58		
Что такое убеждение исполнителя?:		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	-	воздействие на исполнителя
2)	+	передача точки зрения
3)	-	беседа с подчиненным
4)	-	
5)	-	

Задание №59		
Как называют конфликт, при котором два руководителя предъявляют к одному работнику		

противоречивые требования?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	+	внутриличностным
2)	-	межличностным
3)	-	между личностью и группой
4)	-	
5)	-	

Задание №60		
Кто такой менеджер?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	+	профессиональный управляющий в условиях рынка
2)	-	любой работник аппарата управления
3)	-	профессиональный управляющий в любой социальной сфере
4)	-	
5)	-	

3. Оценка освоения учебной дисциплины

Формы и методы оценивания

Предметом оценки освоения дисциплины являются умения, знания, общие компетенции, способность применять их в практической деятельности и повседневной жизни.

№	Тип (вид) задания	Проверяемые знания и умения	Критерии оценки
1	Тесты	Знание основ менеджмента	«5» - 100 – 90% правильных ответов «4» - 89 - 80% правильных ответов «3» - 79 – 70% правильных ответов 69% и менее правильных ответов – не зачет.
2	Устные ответы	Знание основных понятий, законов, принципов и методов менеджмента.	Устные ответы на вопросы должны соответствовать требованиям ГОСТа, учебных пособий, конспектов лекций по менеджменту.
3	Практические работы	Умения самостоятельно выполнять практические задания, сформированность общих компетенций.	Выполнение практически всей работы (не менее 80%) – положительная оценка

4	Самостоятельная работа	Знание основ менеджмента в соответствии с пройденной темой, умение их применения при выполнении самостоятельных творческих заданий.	Самостоятельная работа состоит из подготовки рефератов, тестов, кроссвордов, творческих проектов, оформления документов «5» - полностью выполненное задание, тема раскрыта «4» - небольшие недочеты в раскрытии темы и ее понимании «3» - не полностью выполненное задание и допущены ошибки «2» - полностью отсутствует задание
5	Проверка конспектов (рефератов, творческих работ)	Умение ориентироваться в информационном пространстве, составлять конспект. Знание правил оформления рефератов, творческих работ.	Соответствие содержания работы, заявленной теме, правилам оформления работы.

Итоговый контроль по результатам освоения обучающимися учебной дисциплины проводится в форме дифференцированного зачета.

Дифференцированный зачет по дисциплине «Менеджмент по отраслям» проводится в форме выполнения компьютерного (или письменного) тестового задания. Тестовые материалы включает 60 тестовых вопросов.

Время, отводимое на подготовку и тестирование – 40 минут.

Критерии оценивания:

42 – 47 ответов – «3» удовлетворительно

48 – 53 ответов – «4» хорошо

54 – 60 ответов – «5» отлично